

# ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## гражданина-потребителя, использующего электроэнергию для собственного бытового потребления в жилом доме или домовладении

г. Челябинск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Челябэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, и гражданин, \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется поставлять Потребителю электрическую энергию для предоставления коммунальной услуги по электроснабжению для собственного бытового потребления в жилом доме или домовладении, урегулировать отношения по оказанию возмездных услуг по передаче электрической энергии с Сетевой организацией в интересах Потребителя, а Потребитель обязуется оплатить потребленную электрическую энергию для собственного бытового потребления и оказанные ему услуги по передаче электрической энергии.

1.2. Стороны договорились понимать используемые в настоящем договоре термины в следующем значении:

**Продавец** - юридическое лицо, осуществляющее продажу электрической энергии;

**Потребитель** – собственник жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальную услугу по электроснабжению.

**Индивидуальный прибор учета** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов потребления электрической энергии в жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

1.3. Электрическая энергия поставляется в жилой дом или домовладение, расположенные по адресу: \_\_\_\_\_;

занимаемые согласно \_\_\_\_\_.

1.4. Сетевая организация \_\_\_\_\_ оказывает услуги по передаче электрической энергии Потребителю по принадлежащим ей электрическим сетям до жилого дома или домовладения, несет ответственность за надежность электроснабжения Потребителя и качество передаваемой Потребителю электрической энергии в соответствии с ГОСТ 32144-2013.

1.5. Коммунальная услуга по электроснабжению должна предоставляться с соблюдением следующих требований к качеству электрической энергии:

- бесперебойное круглосуточное электроснабжение, с учетом категории надежности электроснабжения объекта Потребителя (допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания);
- постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям действующего законодательства РФ о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2013).

### 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

#### 2.1. ПРОДАВЕЦ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Предоставлять Потребителю в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ электрическую энергию по указанному в настоящем договоре адресу в необходимом Потребителю объеме, в пределах максимально допустимых нагрузок исходя из технических характеристик инженерных систем жилого дома или домовладения.

2.1.2. Обеспечивать бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:

- 24 часа (соответствует 3 категории надёжности электроснабжения - при одном источнике питания);

- 2 часа (соответствует 2 категории надёжности электроснабжения - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания и подтверждением данной категории надёжности и допустимого времени перерыва электроснабжения в документах о технологическом присоединении электроустановок жилого дома, выданных сетевой организацией).

2.1.3. Ежемесячно производить расчет размера платы за потребленную электрическую энергию, формировать Потребителю платежный документ (извещение) на оплату потребленной электрической энергии.

2.1.4. Принимать от Потребителя фактические показания индивидуальных приборов учета электрической энергии (с указанием даты их снятия).

2.1.5. Принимать в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, участвовать в проверке такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя.

2.1.6. Предоставлять информацию о регулируемых ценах (тарифах) на электрическую энергию, о порядке расчетов, путем размещения информации по адресу \_\_\_\_\_, либо на официальном сайте Продавца в сети Интернет ([www.esbt74.ru](http://www.esbt74.ru)), телефон справочной службы \_\_\_\_\_.

2.1.7. Предоставлять Потребителю информацию о местонахождении Продавца (адрес постоянно действующего исполнительного органа), режим работы, адрес сайта в сети Интернет, порядок и форму оплаты электрической энергии.

2.1.8. Осуществлять по заявлению Потребителя не позднее месяца, следующего за датой установки, допуск (ввод) в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

Факт допуска (ввода) в эксплуатацию индивидуального прибора учета оформляется актом, составленным уполномоченным представителем Продавца и Потребителем, и подтверждается наличием контрольной пломбы (сведения о приборах учета указываются в Разделе 7 настоящего договора).

Приступить к осуществлению расчетов размера платы за потребленную электрическую энергию, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем допуска (ввода) в эксплуатацию прибора учета.

2.1.9. Самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц не реже 1 раза в год (если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении Потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца) проводить:

- а) проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия;
- б) проверки достоверности представленных Потребителем сведений о приборах учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляет Потребитель).

## **2.2. ПРОДАВЕЦ ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.2.1. Осуществлять контроль за своевременностью оплаты потребленной электрической энергии Потребителем, состоянием схемы электроснабжения и состоянием индивидуальных приборов учета Потребителя.

2.2.2. Вводить ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению Потребителю в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при возникновении задолженности по оплате потребленной электрической энергии.

Поставка электрической энергии Потребителю возобновляется в течение 2 (двух) календарных дней со дня устранения установленных действующим законодательством РФ оснований для ограничения (приостановления) электроснабжения, полного погашения задолженности за потребленную электрическую энергию и оплаты Продавцу расходов по введению ограничения, приостановлению и возобновлению поставки электрической энергии в соответствии с действующим законодательством РФ или заключения с Потребителем Соглашения о порядке погашения задолженности (по форме приложения № 1 настоящего договора) и оплаты расходов по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, если Продавец не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

2.2.3. Выполнять работы по допуску (вводу) в эксплуатацию индивидуальных приборов учета и их опломбированию.

2.2.4. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.2.5. Беспрепятственного допуска в занимаемый Потребителем жилой дом или домовладение для проверки состояния индивидуальных приборов учета электрической энергии, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета в сроки и с периодичностью в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае отказа в допуске к прибору учета представителя Продавца составляется акт, при этом размер платы за потребленную электрическую энергию определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.6. Составлять акт о выявленном нарушении порядка подключения внутридомового оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и при обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, на основании которого осуществляются расчеты с Потребителем за потребленную электрическую энергию. Акт проверки подписывается Продавцом и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта – Продавцом и 2 незаинтересованными лицами.

2.2.7. Получать от Потребителя документы о количестве зарегистрированных граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого электрической энергией жилого дома или домовладения.

2.2.8. Приостановить поставку электрической энергии Потребителю суммарно не более чем на 72 часа в год и не более 24 часов подряд, включая срок восстановления поставки электрической энергии по основаниям, не связанным с неисполнением Потребителем обязательств по настоящему договору, а также в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключающими ответственность Продавца.

2.2.9. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в жилом доме или домовладении, путем посещения жилого дома или домовладения, в которых установлены приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки приборов учета вне жилого дома или домовладения в месте, доступ Продавца к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя).

2.2.10. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом доме или домовладении, в случае если жилой дом или домовладение не оборудовано индивидуальными приборами учета, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.11. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате потребленной электрической энергии или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через «личный кабинет» Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Продавца в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

## **2.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.3.1. Производить своевременно и в полном объеме оплату за потребленную электрическую энергию в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

2.3.2. Компенсировать Продавцу расходы по введению ограничения, приостановлению и возобновлению поставки электрической энергии Потребителю.

2.3.3. Обеспечивать оснащение индивидуальными приборами учёта электрической энергии, соответствующими требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, с соблюдением установленных законодательством РФ требований к местам установки приборов учета, а также обеспечивать допуск (ввод) в эксплуатацию приборов учета в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.3.4. Обеспечивать проведение проверок установленных за счет Потребителя индивидуальных приборов учета, предпринимая проинформировав Продавца о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его проверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его проверки.

2.3.5. Обеспечивать сохранность и технически исправное состояние эксплуатируемых внутридомовых инженерных систем, электрооборудования, индивидуальных приборов учета (в т.ч. пломбы на них) (в т.ч. контрольные пломбы на них и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета).

Не производить замену, перенос индивидуального прибора учета, не изменять схему электроснабжения без согласования с Продавцом и Сетевой организацией.

2.3.6. Не допускать:

а) использования бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) самовольного нарушения пломб на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтажирования приборов учета и осуществления несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета;

в) несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.3.7. Обеспечивать в соответствии с действующим законодательством РФ допуск уполномоченных представителей Продавца в занимаемые жилой дом или домовладение для снятия показаний индивидуальных приборов учета электрической энергии, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета.

В случае отказа в допуске к прибору учета представителя Продавца составляется акт.

2.3.8. Сообщать незамедлительно Продавцу об обнаружении неисправностей, пожара и возникновении аварийных ситуаций во внутридомовых инженерных системах.

2.3.9. Сообщать незамедлительно Продавцу об обнаружении неисправностей, повреждений, нарушения целостности пломб индивидуальных приборов учета.

2.3.10. Предоставлять документы о количестве зарегистрированных граждан (в том числе временно) с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого электрической энергией жилого дома или домовладения. Сообщать Продавцу об изменении указанных данных в течение 5 рабочих дней с момента изменения.

2.3.11. Уведомлять Продавца об изменении мощности энергопринимающих устройств, с помощью которых осуществляется потребление электрической энергии, а также об изменении иных данных, влияющих на определение объема потребления коммунальной услуги по электроснабжению в течение 10 рабочих дней со дня наступления произошедших изменений.

2.3.12. Письменно известить Продавца о расторжении настоящего договора в случае прекращения права собственности или пользования жилым домом или домовладением с предоставлением документов, подтверждающих прекращение права владения, и произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию по показаниям приборов учета на день прекращения права собственности или пользования.

2.3.13. При выезде из жилого дома или домовладения произвести полный расчет за потребленную электрическую энергию.

#### **2.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.4.1. Потреблять в необходимых объемах электрическую энергию для собственных бытовых нужд в соответствии с условиями настоящего договора.

2.4.2. Сообщать Продавцу фактические показания индивидуальных приборов учета (с указанием даты их снятия) до 23-го числа текущего месяца любым удобным способом: в «личном кабинете» Потребителя на официальном сайте Продавца в сети Интернет ([www.esbt74.ru](http://www.esbt74.ru)); при оплате электрической энергии, в том числе оператору по приему платежей за потребленную электрическую энергию или посредством интернет-сервисов банков; через мобильный сервис Продавца в мессенджерах VIBER и TELEGRAM (публич-аккаунты ПАО «Челябэнергосбыт»); через установленные в подразделениях Продавца специальные информационные киоски-инфоматы; по телефону, указанному в извещениях – квитанциях либо на официальном сайте Продавца в сети Интернет, или лично.

2.4.3. Обращаться к Продавцу за получением информации о регулируемых ценах (тарифах) на поставляемую населению электрическую энергию, о порядке расчетов, по адресу, указанному в п.2.1.6. настоящего договора.

2.4.4. Получать от Продавца сведения о правильности начисления предъявленного Потребителю к оплате объёма потребленной электрической энергии, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Продавцом неустоек Потребителю (штрафов, пеней).

2.4.5. Принимать решение об установке индивидуальных приборов учета, соответствующих требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе приборов учета, функциональные возможности которых позволяют определять объемы потребленной электрической энергии дифференцированно по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунального ресурса, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

2.4.6. Требовать от Продавца совершения действий по допуску (вводу) в эксплуатацию установленных индивидуальных приборов учета, соответствующих требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за потребленную электрическую энергию исходя из показаний введенных в эксплуатацию приборов учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем допуска приборов учета в эксплуатацию.

2.4.7. Обратиться за предоставлением услуг по установке приборов учета в Сетевую организацию, к сетям которой присоединены энергопринимающие устройства Потребителя (жилой дом или домовладение), и для которой в соответствии с законодательством об энергосбережении предоставление таких услуг является обязательным (в том числе на условиях рассрочки платежа):

(наименование организации, место нахождения, контактные телефоны)

### 3. РАСЧЕТЫ ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ

3.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

3.2. Потребитель оплачивает потребленную электрическую энергию по регулируемым ценам (тарифам) соответствующих групп потребителей, утвержденным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов Челябинской области.

На дату заключения настоящего договора тариф на электрическую энергию установлен \_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта)

и составляет: \_\_\_\_\_ руб./кВт\*час.

Регулируемые цены (тарифы) на поставляемую населению электрическую энергию, подаваемую в соответствии с настоящим договором и на оказываемые услуги, применяются с даты, указанной в решении органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов Челябинской области, без предварительного уведомления Потребителя.

Плата за потребленную электрическую энергию (коммунальную услугу по электроснабжению) вносится Потребителем наличными денежными средствами, в безналичной форме и в иных формах, предусмотренных действующим законодательством РФ. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату потребленной электрической энергии в счет будущих расчетных периодов.

3.3. Стоимость потребленной электрической энергии определяется как произведение объема потребления электрической энергии на регулируемую цену (тариф). Изменение регулируемых цен (тарифа) в период действия настоящего договора не требует его переоформления.

3.4. Размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению (за потребленную Потребителем электрическую энергию) определяется исходя из объема электрической энергии, предоставленной Потребителю на собственное бытовое потребление в жилом доме или домовладении.

Объем электрической энергии, предоставленной Потребителю на собственное бытовое потребление в жилом доме или домовладении, определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, допущенных в эксплуатацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.

В случае если индивидуальный прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Потребителя, определенной в акте разграничения балансовой принадлежности электросетей, то объем потребления электрической энергии, определенный на основании показаний такого прибора учета, в целях осуществления расчетов по настоящему договору подлежит корректировке на величину потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Потребителя до места установки прибора учета.

3.5. Учет объема (количества) электрической энергии, предоставленной Потребителю на собственное бытовое потребление в жилом доме или домовладении за расчетный период, осуществляется индивидуальными приборами учета электрической энергии, указанными в п. 7.1. настоящего договора.

3.6. При непредоставлении Потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период, расчет размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю в жилом доме или домовладении за расчетный период, осуществляется Продавцом на основании показаний приборов учета, снятых Сетевой организацией и предоставленных ею Продавцу, либо на основании показаний приборов учета, снятых Продавцом.

В случае если индивидуальный прибор учета подключен к автоматизированным информационно-измерительным системам учета электрической энергии и передачи показаний приборов учета, Продавец вправе использовать показания таких приборов учета для целей расчета размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю в жилом доме или домовладении.

В случае непредоставления Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, а также при отсутствии у Продавца показаний таких приборов учета, предоставленных ему Сетевой организацией или снятых непосредственно Продавцом, расчет размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю в жилом доме или домовладении за расчетный период, осуществляется Продавцом исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии Потребителем в жилом доме или домовладении, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы приборов учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы приборов учета, но не менее 3 месяцев. Определение объема электрической энергии, предоставленной Потребителю в жилом доме или домовладении, в указанном порядке, исходя из среднемесячного объема потребления, осуществляется Продавцом не более 3 расчетных периодов подряд. В случае если период работы индивидуального прибора учета составил меньше 3 месяцев, то размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю за расчетный период, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

По истечении указанного предельного количества расчетных периодов (3 расчетных периодов), за которые размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению в жилом доме или домовладении определяется исходя из среднемесячного объема потребления электрической энергии в связи с непредоставлением Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю в жилом доме или домовладении (при условии отсутствия сведений о показаниях таких приборов учета, предоставленных Продавцу Сетевой организацией или снятых Продавцом), рассчитывается Продавцом исходя из нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

3.7. В случае выхода из строя или утраты индивидуальных приборов учета либо истечения срока их эксплуатации, недопуска уполномоченных представителей Продавца в занимаемый Потребителем жилой дом или домовладение в согласованные ими дату и время при отсутствии у Продавца информации о временном отсутствии Потребителя в занимаемом им жилом доме или домовладении, начиная с расчетного периода, в котором возникли указанные обстоятельства до расчетного периода

(включительно), когда они будут устранены, но не более 3 расчетных периодов подряд, размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю в жилой дом или домовладение за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы приборов учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы приборов учета, но не менее 3 месяцев. В случае если период работы индивидуального прибора учета составил меньше 3 месяцев, то размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю за расчетный период, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

По истечении 3-х расчетных периодов и не устранении возникших обстоятельств размер платы за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом доме или домовладении, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению, с применением повышающего коэффициента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.8. В случае отсутствия индивидуальных приборов учета электрической энергии размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную Потребителю в жилом доме или домовладении за расчетный период, определяется с учетом наличия либо отсутствия технической возможности установки такого прибора учета в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.9. Продавец ежемесячно направляет Потребителю для оплаты платежный документ (извещение), в котором указаны показания индивидуальных приборов учета, сумма платежей, рассчитанная на основании имеющихся результатов измерений о ежемесячном потреблении электрической энергии Потребителя и регулируемой цены (тарифа), утвержденной постановлением органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов Челябинской области.

Способ доставки платежного документа (извещения): нарочно Продавцом (в том числе с привлечением третьих лиц) по указанному в п. 1.3. настоящего договора адресу, посредством размещения в «личном кабинете» Потребителя на официальном сайте Продавца в сети Интернет после осуществления Потребителем регистрации и авторизации в «личном кабинете» (при наличии у Продавца соответствующей технической возможности). Потребитель вправе отказаться от доставки документов на бумажном носителе, направив в адрес Продавца соответствующее уведомление об отказе любым способом по выбору Потребителя: лично, по почте на бумажном носителе либо сделав отметку в «личном кабинете» Потребителя на официальном сайте Продавца в сети Интернет.

3.10. Потребитель ежемесячно оплачивает потребленную электрическую энергию в сроки, установленные действующим законодательством РФ:

- в случае согласия с расчетом Продавца – по полученному платежному документу;

- в случае несогласия с суммой, указанной в платежном документе – по полученному платежному документу с указанием фактического показания прибора учета, даты снятия показания прибора учета и исправлением суммы к оплате.

3.11. Если при снятии контрольных показаний прибора учета выявлено, что оплаченная Потребителем сумма не соответствует сумме, подлежащей оплате по показанию прибора учета за этот период, то в следующем расчетном периоде Продавец направляет Потребителю для оплаты платежный документ, в котором сумма платежа скорректирована с учетом контрольных показаний прибора учета.

3.12. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (несанкционированное подключение) оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам производится доначисление размера платы исходя из объемов электрической энергии, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Продавцом предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления электроэнергии с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем электрической энергии рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, установленного в жилом доме или домовладении, доступ к которому не может быть осуществлен без присутствия Потребителя, производится перерасчет платы за электрическую энергию за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения Продавцом предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента 10.

Расчет стоимости электрической энергии при этом производится по регулируемым ценам (тарифам), действующим на момент обнаружения нарушения, без последующего перерасчета. Рассчитанная сумма оплачивается по направленному Потребителю платежному документу одновременно с оплатой текущего электропотребления.

3.13. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю в жилом доме или домовладении коммунальной услуги по электроснабжению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой коммунальной услуги. За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с действующим законодательством РФ.

При перерывах в предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии индивидуального прибора учета снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги по электроснабжению.

3.14. Продавец и Потребитель по требованию любой из сторон оформляют акт сверки платежей за поставленную электрическую энергию.

#### **4. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ**

4.1. Ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению осуществляется:

4.1.1. без предварительного уведомления Потребителя в случае:

- а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в электрических сетях;
- б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
- в) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Сетевой организацией исходя из технических характеристик электрических сетей и доведенные до сведения Потребителя, - с момента выявления нарушения;
- г) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к электрическим сетям Сетевой организации - с момента выявления несанкционированного подключения;
- д) получения предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

4.1.2. с предварительным уведомлением Потребителя в случае:

- неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги по электроснабжению в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов и настоящим договором;
- проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию электрических сетей. Информация по ограничению или приостановлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению размещается заблаговременно на официальном сайте Продавца.

4.2. Продавец ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги по электроснабжению в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов и настоящим договором.

4.3. Продавец в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги по электроснабжению вправе после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

- а) Продавец направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги по электроснабжению в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через «личный кабинет» Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице Продавца в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
- б) при непогашении Потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Продавец при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;
- в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Продавец приостанавливает предоставление коммунальной услуги по электроснабжению.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты электрической энергии, потребляемой при получении коммунальной услуги по электроснабжению Потребитель обязан уплатить Продавцу пени в размере и порядке, установленных действующим законодательством РФ.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания. Данный договор применяется к отношениям по вопросам электроснабжения между сторонами с момента первого фактического подключения в установленном порядке объекта, указанного в п.1.3. настоящего договора.

6.2. Изменение условий настоящего договора осуществляется по соглашению сторон в соответствии нормами действующего законодательства РФ.

6.3. Потребитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии предварительного уведомления Продавца не менее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения и полной оплаты поставленной электрической энергии.

6.4. По всем вопросам, не указанным в настоящем договоре, стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442. В случае изменения действующего законодательства РФ стороны руководствуются новыми положениями с момента их вступления в законную силу.

Контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 осуществляется: ГУ «Государственная жилищная инспекция Челябинской области», г. Челябинск, ул. Энгельса, д.43, тел. (351) 727-78-88, факс (351) 727-78-98.

6.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у Продавца, второй – у Потребителя.

## 7. СВЕДЕНИЯ О ПРИБОРАХ УЧЕТА

### 7.1. Сведения об индивидуальных приборах учета

Наличие прибора учета (тип, заводской номер, год выпуска, трансформатор тока), допущенного (введенного) в эксплуатацию		
Место установки прибора учета		
Дата установки прибора учета (допуска (ввода) в эксплуатацию), показания прибора учета на момент допуска (ввода) в эксплуатацию		
Дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета		
Межповерочный интервал		
Величина потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Потребителя до места установки прибора учета		

### 7.2. Сведения по жилому дому (домовладению):

Площадь жилого дома (в т.ч. отдельно стоящих построек), м <sup>2</sup>	
Категория надежности энергопринимающих устройств Потребителя	третья
Наличие электроустановок	электродвигатель _____ кВт стационарная электроплита _____ кВт электроотопление _____ кВт
Максимально допустимая нагрузка (мощность), исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем	

7.3. В случае замены приборов учета, указанных в п. 7.1, настоящий договор в части сведений о приборах учета считается измененным с даты составления акта ввода прибора учета в эксплуатацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Допуск в эксплуатацию прибора учета электрической энергии, установленного в процессе технологического присоединения, осуществляется Сетевой организацией (в том числе с участием представителя Продавца) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. С момента предоставления Потребителем либо Сетевой организацией «Акта разграничения балансовой принадлежности электросетей», «Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон», «Акта об осуществлении технологического присоединения», «Акта допуска прибора учета в эксплуатацию», данные акты становятся неотъемлемой частью настоящего договора.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложение «Соглашение о порядке погашения задолженности» - является формой, при заключении настоящего договора Сторонами не подписывается.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА, ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Продавец:**

ПАО «Челябэнергосбыт», адрес 454091, г. Челябинск, ул. Российская, 260  
Сведения о государственной регистрации: состоит на налоговом учете в Межрайонной ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам по Челябинской области,  
ОГРН 1057423505732, ИНН 7451213318, КПП 742150001  
\_\_\_\_\_ филиал: \_\_\_\_\_

*(адрес, телефон)*

Часы работы: пн-чт 8.00-17.00, пт 8.00-16.00, обед.перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

Бесплатный многоканальный телефон 8-800-1000-172

Банковские реквизиты:

ИНН 7451213318, КПП \_\_\_\_\_,

р/сч \_\_\_\_\_ Банк: \_\_\_\_\_

кор/сч \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

Адрес и телефон аварийно-диспетчерской службы:

ОАО «МРСК Урала» г. Челябинск, пл. Революции, 5, тел. 8 (800) 2501-220,

ООО «АЭС Инвест» г. Челябинск, пр. Победы, 290, тел. 8 (800) 5006-902.

**Потребитель:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (когда, кем) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Моб. телефон \_\_\_\_\_ Электронная почта \_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Продавец**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, подпись)

**Граждане, зарегистрированные по данному адресу и проживающие**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

Потребитель подтверждает данные о  
зарегистрированных, (проживающих)

**Потребитель**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, подпись)



**СОГЛАШЕНИЕ  
о порядке погашения задолженности**

г. Челябинск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Челябэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и гражданин, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящее Соглашение о порядке погашения задолженности (далее - Соглашение) о нижеследующем:

- По договору энергоснабжения № 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 от \_\_\_\_\_ введено ограничение или приостановление (*нужное подчеркнуть*) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., задолженность за потребленную электрическую энергию Потребителя перед Продавцом по состоянию на \_\_\_\_\_ (*дата*) составляет \_\_\_\_\_ (*сумма*).
- Потребитель в течение 30 календарных дней с момента заключения настоящего Соглашения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ обязуется оплатить задолженность за потребленную электрическую энергию.
- Предоставление электрической энергии Потребителю возобновляется в течение 2 (двух) календарных дней со дня подписания настоящего Соглашения при условии оплаты расходов по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.
- Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами.

**ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА,  
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Продавец:**

ПАО «Челябэнергосбыт», адрес 454091, г. Челябинск, ул. Российская, 260

Сведения о государственной регистрации: состоит на налоговом учете в Межрайонной ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам по Челябинской области,

ОГРН 1057423505732, ИНН 7451213318, КПП 742150001

\_\_\_\_\_ филиал: \_\_\_\_\_

*(адрес, телефон)*

Часы работы: пн-чт 8.00-17.00, пт 8.00-16.00, обед.перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

Бесплатный многоканальный телефон 8-800-1000-172

Банковские реквизиты:

ИНН 7451213318, КПП \_\_\_\_\_,

р/сч \_\_\_\_\_ Банк \_\_\_\_\_

кор/сч \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_

**Потребитель:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_ Место рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан (*когда, кем*) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ Моб.телефон \_\_\_\_\_ Электронная почта \_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН:****Продавец**\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, подпись)**Потребитель**\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, подпись)